

# Servizi VoIP

## Monitorare il telefono VoIP del collega

E' possibile **rispondere ad una telefonata diretta sul telefono del collega** impostando i tasti funzione (i 5 pulsanti in verticale a destra della tastiera) su altrettanti interni da "monitorare".

Questa operazione, possibile solamente tra terminali VoIP (non è possibile monitorare telefoni analogici o non compatibili), è gestibile in autonomia attraverso l'interfaccia predisposta nella pagina "Preferiti" sul portale **VoIP @ Unisi.it** (<http://voip.unisi.it>) dopo essersi autenticati con la propria UnisiPass (password unica di Ateneo):

The screenshot shows the 'Preferiti' (Favorites) page of the VoIP @ Unisi.it portal. At the top, a navigation bar includes links for 'Profilo', 'Preferiti', 'Rubrica', 'Strutture', 'Dettaglio costi', 'Amministrazione', and 'Domande frequenti'. A search bar on the right is labeled 'Cerca nome o numero'. Below the navigation bar, the page title is '★ I miei preferiti'. A breadcrumb trail shows 'Home / Preferiti'. A 'Utenti:' field with a dropdown arrow and an 'Aggiorna' button is present. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'La mia rubrica personale', lists four contacts with icons for call, message, and video call. The right section, titled 'Tasti funzione SNOM 760 "Michele Pinassi"', shows a list of function keys. Below this list is a large image of a black SNOM 760 IP phone. A second section below the phone image is titled 'Tasti funzione SNOM 710 "Telefono di PROVA"'. Two black arrows with text boxes provide instructions: one points to the 'Preferiti' menu item in the top navigation bar, and the other points to the phone image in the right-hand section.

Cliccare su "Preferiti" dal menù principale

Scegliere il terminale sul quale configurare i pulsanti

# Servizi VoIP



Elenco dei tasti funzione e relativo utente assegnato. Per modificare o Impostare un utente, cliccare sulla icona “matita”

Per rimuovere l’assegnazione del tasto funzione si può cliccare sulla icona con il segno “-”

A screenshot of a 'Modifica voce' (Edit voice) dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there are three input fields: 'Funzione', 'Interno', and 'Etichetta'. Below the 'Etichetta' field is a blue box with text: 'Scegli una etichetta da assegnare a questo numero, generalmente il nome dell'assegnatario (es. Mario Rossi)'. Below that is a yellow box with text: 'ATTENZIONE: Possono essere monitorati solamente gli interni VoIP !'. At the bottom are 'OK' and 'Annulla' buttons. Three arrows point from the 'Funzione', 'Interno', and 'Etichetta' fields to three callout boxes on the right.

Selezionare la funzione “Monitor interno” dal menù a tendina

Scegliere il collega da monitorare (sono visualizzati solo i nominativi del proprio ufficio)

Assegnargli una etichetta (generalmente il nome e cognome)

Attenzione: le modifiche effettuate sulla configurazione del terminale VoIP sono applicate dopo circa 60 minuti dal salvataggio delle stesse: il sistema invia una mail di notifica non appena le modifiche diventano attive

ID univoco: #1108

Autore: : Michele Pinassi

Ultimo aggiornamento: 2017-07-28 10:25