Utilizzo delle FAQ

Cosa sono le FAQ

FAQ è l'acronimo che deriva dall'inglese "Frequently Asked Questions", che può essere tradotto come "Domande ricorrenti".

Si tratta di una raccolta delle domande più comuni rivolte dagli utenti ai nostri uffici, raggruppate per categoria, contenenti le relative risposte.

La loro utilità consiste nel fornire un aiuto immediato agli utenti su una problematica ricorrente di cui già esiste la soluzione.

In genere la pubblicazione delle FAQ serve per evitare la riformulazione delle domande a cui è già stata data una risposta.

ID univoco: #1000

Autore: : Amministratore FAQ Ateneo

Ultimo aggiornamento: 2012-03-16 11:06