Telefonia Mobile

Sostituzione del terminale mobile aziendale

In caso di guasto o malfunzionamento del terminale di telefonia mobile ("Cellulare" o "chiavetta") è prevista la sostituzione dello stesso con medesimo modello, senza accessori.

Per procedere alla sostituzione è necessario:

1. **inviare una e-mail** per l'apertura del ticket a **helpdesk@unisi.it**, indicando il Nome e Cognome dell'utilizzatore, oltre ad un recapito telefonico alternativo;
2. **spedire via posta interna il terminale** non funzionante senza la SIM e senza eventuali accessori (cuffie, caricabatterie...) a:

Michele Pinassi
Ufficio Esercizio e Tecnologie
Via S. Bandini 25
SIENA

A seguito dell'avvenuta sostituzione e disponibilità del nuovo terminale, sarete avvertiti per concordare le modalità di consegna dello stesso.

La tempistica necessaria per la sostituzione può variare dai 7 ai 15 giorni lavorativi.

ID univoco: #1064
Autore: : Michele Pinassi
Ultimo aggiornamento: 2019-02-06 12:36

(c) 2024 UET <uet@unisi.it> | 25-04-2024 14:39
URL: https://faq.unisi.it/content/10/65/it/sostituzione-del-terminale-mobile-aziendale.html