Telefonia Fissa

Messaggio "Account locked"

Per motivi di sicurezza, i **nuovi account VoIP** o gli **account VoIP che sono fuori linea per molto tempo**, vengono **bloccati a tutte le chiamate in uscita.**

La diagnosi del problema avviene provando ad effettuare una chiamata: sul display comparirà l'errore "Account locked".

E' necessario che l'utente assegnatario **verifichi sulla propria casella e-mail @unisi.it la ricezione della mail di notifica** e che provveda a **cliccare sul link** indicato dal pulsante "**ABILITA ACCOUNT VOIP**" come in figura.

oppure, in alternativa alla mail, si può procedere all'**ABILITAZIONE DELL'ACCOUNT VOIP** attraverso il portale voip.unisi.it -> Profilo -> Numerazioni VoIP assegnate

ID univoco: #1107
Autore: : Michele Pinassi
Ultimo aggiornamento: 2018-11-22 11:04

(c) 2024 UET <uet@unisi.it> | 29-03-2024 12:09
URL: https://faq.unisi.it/content/11/107/it/messaggio-account-locked.html