

## Messaggio "Account locked"

Per motivi di sicurezza, i **nuovi account VoIP** o gli **account VoIP che sono fuori linea per molto tempo**, vengono **bloccati a tutte le chiamate in uscita**.

La diagnosi del problema avviene provando ad effettuare una chiamata: sul display comparirà l'errore "Account locked".

E' necessario che l'utente assegnatario **verifichi sulla propria casella e-mail @unisi.it la ricezione della mail di notifica** e che provveda a **clickare sul link** indicato dal pulsante "**ABILITA ACCOUNT VOIP**" come in figura.

oppure, in alternativa alla mail, si può procedere all'**ABILITAZIONE DELL'ACCOUNT VOIP** attraverso il portale [voip.unisi.it](http://voip.unisi.it) -> [Profilo](#) -> [Numerazioni VoIP assegnate](#)

ID univoco: #1107

Autore: : Michele Pinassi

Ultimo aggiornamento: 2018-11-22 11:04