Linee e Interni

Spostamento interno telefonico

COSA SI INTENDE

Per "spostamento di un interno telefonico" si intende il cambio di numero telefonico attestato su una o più prese.

Su ogni presa fisica, infatti, può essere attestato (attraverso la programmazione della centrale telefonica) un solo numero di telefono interno: una operazione di spostamento richiede così che dalla presa di destinazione, con numero X, venga attivata una nuova presa con attestato tale numero, disattivando contemporaneamente la presa originaria (o sostituendoci, a sua volta, un numero di telefono).

COME RICHIEDERE LO SPOSTAMENTO

Per procedere allo **spostamento di un interno telefonico** da una presa (o telefono) ad un'altra (sia che si parli di stanze adiacenti o vicine che di edifici distanti ma sempre entro la rete telefonica di Ateneo) è necessario inviare una mail a centralino@unisi.it indicando:

- il **numero di interno** interessato allo spostamento;
- eventuale presenza, nella stanza di destinazione, di una **presa telefonica ATTIVA** sulla quale spostare il numero (Conoscere il numero di telefono di una presa/interno), segnalandone ovviamente il numero, OPPURE, nel caso non vi siano prese disponibili o fossero disattivate, **indicare il numero di stanza o altri riferimenti** (piano, corridoio...) per identificare il locale interessato;
- un **referente da contattare** per indentificare la posizione delle prese in caso di necessità;

TEMPISTICHE DI INTERVENTO

- nel caso si tratti di sostituire numeri interni tra prese attive: **2h dalla presa in carico del ticket**
- nel caso l'intervento comporti l'installazione di nuove prese o l'attivazione di prese non attive: **10-15 gg dalla presa in carico del ticket**, secondo la disponibilità della ditta incaricata

Le tempistiche sono ovviamente un riferimento di massima e possono variare secondo le specifiche caratteristiche dell'intervento stesso.

ID univoco: #1059
Autore: : Michele Pinassi
Ultimo aggiornamento: 2014-03-11 13:14

(c) 2024 UET <uet@unisi.it> | 27-04-2024 00:31

URL: https://faq.unisi.it/content/14/60/it/spostamento-interno-telefonico.html