

# UnisiPass

## Comunicazione mail privata per recupero credenziali

A seguito di blocco o smarrimento delle credenziali unisiPass, l'aver impostato la mail privata ([faq.unisi.it/content/2/10/it/impostazione-e\\_mail-privata.html](https://faq.unisi.it/content/2/10/it/impostazione-e_mail-privata.html)) permette il recupero delle stesse in totale autonomia e in pochi minuti.

Se non si è provveduto alla comunicazione della mail privata, si può procedere compilando il modulo predisposto alla pagina [my.unisi.it/personal-email](https://my.unisi.it/personal-email) e **attendere la validazione da parte di un operatore** (può comportare fino a 48h, festivi esclusi).

Alla richiesta è necessario allegare, per finalità di identificazione, copia di un documento d'identità valido in formato JPG o PDF (che viene conservato in modalità cifrata e per il tempo strettamente necessario all'espletamento della pratica).

ID univoco: #1155

Autore: : Michele Pinassi

Ultimo aggiornamento: 2020-02-17 12:42