

Servizi telefonia legacy

Blocco/sblocco account VoIP

In caso di assenze prolungate o per altri motivi di servizio, potrebbe essere utile **bloccare la linea VoIP per impedirne utilizzi non desiderati**.

Dalla pagina "Profilo", sezione "[Numerazioni VoIP assegnate](#)", è possibile consultare l'elenco degli account VoIP e relativo stato di abilitazione:

Il **simbolo verde con spunta bianca** indica che la linea è **ABILITATA** ad effettuare chiamate. Un **simbolo rosso con croce bianca** indica che la linea è **BLOCCATA**. Per cambiare lo stato di abilitazione è sufficiente cliccare sul simbolo e seguire le istruzioni a video.

ATTENZIONE: L'abilitazione/blocco della linea ha effetto immediato ed agisce solamente sulla possibilità, o meno, di effettuare chiamate in uscita (sia interne che esterne)

NOTA BENE: Ogni utente può operare esclusivamente sulle linee VoIP a lui assegnate.

Nel caso si tenti di effettuare chiamate da una linea bloccata, sul display del terminale compare la dicitura: "[Account locked](#)"

ID univoco: #1118

Autore: : Michele Pinassi

Ultimo aggiornamento: 2017-12-04 15:45